Dane osobowe gromadzone lub pozyskiwane za pośrednictwem Lundbeck.com/pl

Sposób przetwarzania i kategorie osób fizycznych	Kategorie danych osobowych i źródło w razie potrzeby	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Retencja danych
Za pośrednictwem Lundbeck.com/pl - korzystanie z formularza do kontaktu (zapytania dotyczące kwestii innych niż nadzór nad bezpieczeństwem farmakoterapii)	• Nazwisko, numer telefonu, adres e-mail • Nazwa organizacji • Kraj • Inne dane osobowe zawarte w wiadomości lub załączonym dokumencie • Rodzaj ew. żądanej usługi	• Zrealizowanie żądanej usługi • Obsługa zapytania	Podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes Lundbeck w zakresie realizacji żądanej usługi i obsługi zapytań, łącznie z badaniami w tym zakresie, zob. art. 6(1)(f) RODO.	Dane osobowe związane z żądaniami i zapytaniami użytkownika zostaną usunięte niezwłocznie po udzieleniu odpowiedzi, chyba że przechowywanie danych przez dłuższy okres jest wymagane przepisami obowiązującego prawa.
Za pośrednictwem Lundbeck.com/pl - wszyscy użytkownicy strony internetowej (na podstawie plików cookie)	Za pomocą plików cookie możemy gromadzić informacje dotyczące sposobu korzystania ze strony lundbeck.com przez użytkowników i ich zachowania online. Rodzaje gromadzonych danych osobowych: • adres IP, w tym lokalizacja sieci użytkownika • informacje dotyczące komputera użytkownika • typ przeglądarki • wyszukiwane słowa	Korzystamy z niezbędnych plików cookie, funkcjonalnych plików cookie oraz statystycznych i marketingowych plików cookie. Pełny opis tych plików cookie znajduje się w naszej Polityce dotyczącej plików cookie.	Podstawę prawną stanowi udzielona zgoda; zob. art. 6(1)(a) W przypadku niezbędnych plików cookie podstawę prawną stanowi art. 6(1)(f) RODO. Udostępnianie strony internetowej i funkcjonalności dla użytkowników leży w prawnie uzasadnionym interesie firmy Lundbeck.	Pliki cookie i dane osobowe zgromadzone w związku z ich stosowaniem zostaną usunięte w sposób opisany w Polityce dotyczącej plików cookie, chyba że przechowywanie danych przez dłuższy okres jest wymagane przepisami obowiązującego prawa.
Dane osoby będącą stroną umowy	• imię i nazwisko • dane identyfikacyjne • dane kontaktowe	1. Realizacja umowy 2. Dokonywanie rozliczeń księgowo 3. Obrona przed roszczeniami i dochodzenie ewentualnych roszczeń wynikających z realizacji umowy	1. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. 2. Podstawę prawną stanowi obowiązek prawny ciążący na administratorze- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO 3. Podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony	Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa (wynikającymi m. in. z ustawy o rachunkowości) oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń

			interes Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.	
Dane osób reprezentujących stronę umowy	• imię i nazwisko • dane identyfikacyjne • dane kontaktowe	1. Weryfikacja osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu, z którym Lundbeck zwiera umowę oraz zakresu umocowania. 2. Niezbędność do weryfikacji osoby zawierającej umowę w imieniu kontrahenta 3. Obrona przed roszczeniami i dochodzenie ewentualnych roszczeń wynikających z realizacji umowy	Podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń
Dane osób wskazanych w umowie jako osoby do kontaktu	• imię i nazwisko • dane kontaktowe	• kontaktowanie się z Panią/Panem w bieżących sprawach, w tym: wykonywania umów pomiędzy Lundbeck a Pani/Pana pracodawcą/podmiotem, który Pani/Pan reprezentuje, przedstawiania ofert, otrzymywania zleceń, odpowiadania na pytania. • zapraszanie Pani/Pana do uczestnictwa w organizowanych przez Lundbeck konferencjach, szkoleniach oraz przekazywanie innych informacji o działalności i możliwych formach współpracy.	Podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń

		• Ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń - związanych z umową z podmiotem, w którym Pani/Pan pracuje, czyli naszym kontrahentem – jeżeli powstanie spór dotyczący umowy.		
Dane uczestników webinarów	• imię i nazwisko • adres e-mail	• rejestracja i wzięcie udziału w webinarium, w tym kontaktowanie się w związku z jego realizacją • zapewnienie bieżącej komunikacji, zorganizowanie wydarzenia, prowadzenie listy obecności, zapewnienie bezpieczeństwa informacji oraz ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń	• Podstawę prawną stanowi zawarcie i realizacja umowy art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; • Podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Dane będą przechowywane do czasu wymaganego do realizacji i rozliczenia wydarzenia.
Działania marketingowe skierowane do lekarzy	• imię i nazwisko • adres e-mail • numer telefony • adres miejsca pracy	• prowadzenie działań marketingowych produktów leczniczych, dla których przedstawicielem podmiotu odpowiedzialnego jest Lundbeck Poland Sp. z o.o. ich wskazaniach rejestracyjnych, wynikach badań klinicznych, wydarzeniach medycznych i publikacjach branżowych, zgodnie z	Podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 lit. f) RODO polegający na marketingu bezpośrednim wspomnianych produktów, przy czym działania te z uwagi na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo telekomunikacyjne i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód na przesyłanie tych informacji na wskazany przez podmiot danych kanał komunikacji (e-mail,	Dane będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody na kanał komunikacji, albo to czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w zależności od tego, która z wyżej wymienionych czynności nastąpi pierwsza

		potrzebami i zainteresowaniami HCP	połączenie głosowe, SMS/MMS, komunikatory internetowe) .	

W przypadku, gdy dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa, np. poprzez formularze kontaktowe dane te podają Państwo dobrowolnie. Nie są Państwo zobowiązani do przekazania nam tych informacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest to, że nie będziemy mogli świadczyć usług lub pomóc Państwu w związku z zapytaniem.

Dane możemy pozyskiwać również z jawnych rejestrów publicznych (KRS, CEIDG), od Państwa mocodawcy, w przypadku lekarzy od IQVIA Technology Solution Poland Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul Domaniewskiej 48 (na podstawie zawartej umowy) polegającej na aktualizacji danych zawartych w bazach danych Lundbeck.

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być trzecie, które dostarczają Lundbeck towary i usługi, w tym: dostawcy technologii informatycznych; audytorzy i konsultanci (w celu sprawdzenia zgodności z zewnętrznymi i wewnętrznymi wymogami) banki, firmy kurierskie, operatorzy pocztowi oraz doradcy prawni.

Przekazywanie danych do krajów spoza UE/EOG

Możemy przekazywać dane osobowe do innych krajów, z których niektóre nie zostały jeszcze uznane przez Komisję Europejską za kraje o odpowiednim poziomie ochrony danych. Lundbeck zapewni, że takie przekazywanie(a) będzie(ą) odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w tym GDPR.

Przekazanie danych do krajów spoza UE/EOG może nastąpić, jeśli odbiorca przystąpi do Standardowych Klauzul Umownych UE. Przekazanie może również nastąpić, jeżeli odbiorca znajduje się w kraju zapewniającym odpowiedni poziom ochrony danych (zob. pełną listę tych "bezpiecznych krajów" na stronie internetowej Komisji UE). Jeżeli Państwa dane osobowe są przekazywane do innych oddziałów Lundbeck, przekazywanie będzie odbywać się na podstawie Umów Wewnątrzgrupowych firmy Lundbeck (lub Wiążących Reguł Korporacyjnych, po ich wdrożeniu). Więcej informacji można uzyskać kontaktując się z Lundbeck na stronie dataprivacy@lundbeck.com.

Webinary/wideokonferencje

Naszym dostawcą usługi wideokonferencji jest Zoom Video Communication Inc.(Zoom), z którym mamy zawartą umowę przetwarzania danych wraz z tzw. standardowymi klauzulami umownymi. Nasza komunikacja jest szyfrowana w standardzie TLS 256 bit na całej drodze uczestnik –uczestnik (szyfrowanie end-to-end) i nawet Zoom nie ma do niej dostępu. Jeżeli nasze wirtualne spotkanie było nagrywane, wtedy treść komunikacji jest przechowywana w UE. Zoom również zapewnia, że nie ma dostępu do nagranych spotkań, gdyż dane „w spoczynku" też są szyfrowane. Zoom przesyła do USA dane telemetryczne (czyli np. o tym skąd się łączysz, ile danych przesyłasz, jakie komendy wydajesz usłudze) i podstawowe dane uczestnika (te, które wprowadziłaś/eś sam/a do Zoom rejestrując się na spotkanie). Zoom zapewnia zgodność z RODO takiego transferu danych przez zawarcie z nami tzw. standardowych klauzul umownych zaakceptowanych przez Komisję Europejską"